

Retoure

Datum: _____

Rücksendung bitte an:	Absender:	Rücklieferadresse:
SVS Nachrichtentechnik GmbH Serviceabteilung Zeppelinstr. 10 D-72818 Trochtelfingen	Kundenr.*:	Name / Firma:
	Name / Firma*:	Zusatz:
	Ansprechpartner:	Straße / Nr.:
	Telefon*:	Land / PLZ:
	Fax:	Ort:
	E-Mail:	

Pflichtfelder *

Bitte helfen Sie uns!

Um eine schnelle Abwicklung zu ermöglichen und Ihnen einen guten und effizienten Service anbieten zu können, beachten Sie bitte folgende Punkte:

- Setzen Sie sich bitte vor der Rücksendung mit uns in Verbindung.
- Füllen Sie dieses Formular vollständig aus.
- Geben Sie uns bei Reparatureinsendungen eine möglichst detaillierte Fehlerbeschreibung. Reparatureinsendungen ohne Beschreibung werden ungesehen zurückgesandt.

Kontakt:

Telefon: + 49 (0) 7124 9286 – 0
 Fax: + 49 (0) 7124 9286 – 42
 E-Mail: home@svs-funk.com
 Homepage: www.svs-funk.com

Rücksendegrund*:

<input type="checkbox"/> Kein Defekt	Produktbezeichnung*:	Artikel-Nr.*:
<input type="checkbox"/> Mechanischer Fehler	Detaillierte Fehlerbeschreibung*:	Rechnungs-Nr.*: <small>(alternativ Kaufbeleg beilegen)</small>
<input type="checkbox"/> Fehlfunktion Schnittstelle		
<input type="checkbox"/> Elektrische Fehlfunktion		
<input type="checkbox"/> Reduzierte Reichweite		
<input type="checkbox"/> Fehlerhafte Anzeige		
<input type="checkbox"/> Transportschaden		
<input type="checkbox"/> Sonstiges		

Pflichtfelder *

Ich wünsche*

- Gutschrift
- Reparatur / Ersatzlieferung Kostenvoranschlag (Nur für Reparatureinsendungen außerhalb der Gewährleistungsfrist. Weitere Informationen siehe Hinweise.)

Pflichtfelder *

Hinweise:

Mit einer Reparatureinsendung außerhalb der Gewährleistungsfrist wird der Pauschalbetrag von **18,00 €** zzgl. MwSt. für die Prüfung, Fehlersuche und Verwaltung in Rechnung gestellt. Im Falle einer Reparatur wird dieser Pauschalbetrag mit den Reparaturkosten verrechnet.

Bitte beachten Sie: Dieser Pauschalbetrag von 18,00 € zzgl. MwSt. wird auch fällig, wenn keine Reparatur durchgeführt werden konnte oder eine Reparatur vom Kunden abgelehnt wurde.

Um Ihren Gewährleistungsanspruch nicht zu gefährden, sollten offene elektronische Geräte nur in antistatischen ESD-Hüllen verpackt werden. Durch nicht ESD-gerechte Verpackungen kann das Produkt Schädigungen davontragen. Bitte verwenden Sie außerdem genügend Füllmaterial, um das Gerät vor mechanischen Beschädigungen zu schützen.

Für eine vollständige Prüfung müssen wir ggf. die Elektronik tauschen. Bitte sichern Sie vor der Rücklieferung alle Informationen um Ihr System neu aufbauen zu können.

Sowohl das Ausfüllen des Rücksendeformulars als auch die Rücksprache mit uns vor der Rücksendung sind keine zwingenden Voraussetzungen zur wirksamen Ausübung Ihres Rückgaberechts.