

## Kundenbefragung - Ihre Meinung ist uns wichtig!

(Bitte kreuzen Sie im entsprechenden Feld an; Wir freuen uns auch über Kommentare und Ergänzungen)



|   |                          |   |                          |                          |                          |
|---|--------------------------|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Wie sind Sie auf uns Aufmerksam geworden?   | <input type="checkbox"/> | Suchmaschine wie z.B. Google                                |                          |                          |                          |
|   |                          | <i>Erinnern Sie sich an Ihre Eingabe oder Suchbegriffe?</i> |                          |                          |                          |
|   | <input type="checkbox"/> | Ich verwende bereits SVS Produkte                           |                          |                          |                          |
|   | <input type="checkbox"/> | Mein privates oder geschäftliches Umfeld                    |                          |                          |                          |
|   | <input type="checkbox"/> | Andere Händler  |                          |                          |                          |
|   | <input type="checkbox"/> | Online Werbung  |                          |                          |                          |
|   | <input type="checkbox"/> | Online Presse   |                          |                          |                          |
|   | <input type="checkbox"/> | Facebook oder Twitter                                       |                          |                          |                          |
|   | <input type="checkbox"/> | Presse oder Printmedien                                     |                          |                          |                          |
|   | <input type="checkbox"/> | Sonstiges   |                          |                          |                          |
|   |                          |   |                          | Kommentar                |                          |
| Wie bewerten Sie unsere Beratung / unseren Support?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Wie erfüllt Ihr Produkt Ihre Erwartungen?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Konnte unsere Produktpalette alle Ihre Anforderungen bedienen?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Haben Sie Verbesserungsvorschläge oder haben wir etwas besonders gut gemacht?   |                          |   |                          |                          |                          |
| Die Auswertung dieser Umfrage geschieht anonym. Falls Sie allerdings eine Rückmeldung von uns wünschen, können Sie hier Ihre Kontaktinformationen hinterlassen. |                          |   |                          |                          |                          |

**Vielen Dank für Ihre Unterstützung!**

Für die Rücksendung des ausgefüllten Formulars stehen Ihnen folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

E-Mail: [home@svs-funk.com](mailto:home@svs-funk.com)

Fax: +49 7124 / 92 86-42

Post: SVS Nachrichtentechnik GmbH  
Zeppelinstr. 10  
D-72818 Trochtelfingen