

Kundenbefragung

(Bitte kreuzen Sie im entsprechenden Feld an; Wir freuen uns auch über Kommentare und Ergänzungen)



1. Unser Service: Wie bewerten Sie...						Kommentar
... unseren Service allgemein?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
... unsere Erreichbarkeit?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
... die Fachkenntnis Ihrer Kontaktpersonen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
... die Freundlichkeit Ihrer Kontaktpersonen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
... unserer Reaktionszeit?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
... die Wahrnehmung Ihrer Probleme und Lösungen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
... unsere individuelle Beratung vor Auftragserteilung?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
... unseren Support nach Auftragserteilung?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
... unsere Flexibilität?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
... unsere Termintreue?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
... (Bitte ergänzen Sie bei Bedarf selbst)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

2. Unsere Produkte: Wie bewerten Sie...						Kommentar
... unsere Angebots- und Produktpalette?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
... den Wert unserer Produkte im Vergleich zu den Kosten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
... die allgemeine Qualität unserer Produkte?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
... die Erfüllung Ihrer Erwartungen an unsere Produkte?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
... die Dokumentation und Benutzerfreundlichkeit unserer Produkte?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
... (Bitte ergänzen Sie bei Bedarf selbst)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

4. Unser Unternehmen					
Wie kontaktieren Sie uns?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Internet	E-Mail	Telefon	Fax	Brief
Wie möchten Sie von uns kontaktiert werden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Internet	E-Mail	Telefon	Fax	Brief
Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden? <small>(Bitte ergänzen Sie Ihre Angabe mit einer genaueren Beschreibung)</small>	<input type="checkbox"/> Betriebsintern <input type="checkbox"/> Internet Suchmaschine (welcher Suchbegriff?) <input type="checkbox"/> Webseite (welche?) <input type="checkbox"/> Anzeige / Artikel <input type="checkbox"/> Sonstiges:				
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie gefällt Ihnen unsere Homepage? www.svs-funk.com	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie gefällt Ihnen unser Online-Shop? www.svs-funk.com	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Welche Änderungen sind Ihrer Meinung nach erforderlich?					
Was würden Sie sich wünschen?					
Würden Sie uns weiterempfehlen?	<input type="checkbox"/> Nein , weil... <input type="checkbox"/> keine Angabe <input type="checkbox"/> Ja, aber... <input type="checkbox"/> Ja uneingeschränkt				
Möchten Sie uns noch etwas mitteilen? <small>(Hat Ihnen etwas sehr gut oder sehr schlecht gefallen? Haben Sie Wünsche an uns oder Änderungsvorschläge?)</small>					
4. Newsletter					
Möchten Sie über Neuigkeiten rund um unsere Produkte und unser Unternehmen informiert werden?	<input type="checkbox"/> Ja		<input type="checkbox"/> Nein		

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

Für die Rücksendung des ausgefüllten Formulars stehen Ihnen folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

E-Mail: home@svs-funk.com

Fax: +49 7124 / 92 86-42

Post: SVS Nachrichtentechnik GmbH
 Zeppelinstr. 10
 D-72818 Trochtelfingen